

Jelen weboldalat a NILTASOFT LIMITED (székhely: 3041 Limassol, Kosta Charaki 11., 3. em., N302. számú iroda, Ciprus. Nyilvántartási szám: HE190472; HÉA-azonosító: CY-10190472H és Soft Development PL Sp. z o.o. (00-137 Varsó, Elektoralna u. 13, 103. számú iroda, Lengyelország. Nyilvántartási szám: (KRS) 0000769316; HÉA-szám (NIP) 5252778629) kezeli. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a személyes adatok feldolgozásának jogi vonatkozásairól a Weboldalunkon látogatása során.

Jelen Adatvédelmi Irányelv 2021. márciusában frissült.

Ebben az Adatvédelmi Irányelvben a következő fogalmakat használjuk:

1. A „Softline”, „minket”, „mi” vagy „miénk” a következőket jelenti: NILTASOFT LIMITED és Soft Development PL Sp. z o.o..
2. Jelen weboldal: <https://support.ecommerce.softline.com/> internetcímen elérhető Webhely.
3. A Szoftver az a Szoftverlicenc, amelyre a Partnervállalat a licenc formájában nyújt.
4. A „Felhasználó”, „Látogató” vagy „Megrendelő”: az a személy, aki a weboldal tartalmát megtekinti, hogy hozzáférhessen a Webhely által biztosított többlet-szolgáltatásokhoz, vagy visszajelzést adjon a Softline részére, technikai támogatásra vagy együttműködésre irányuló kérelem küldése, vagy egyéb szolgáltatás igénybe vétele.
5. A Partnervállalat a szoftver egyik szellemi tulajdonjogát jelenti, amely a Softline-nal Licencszerződést kötött a Szoftver terjesztésére. Ezenkívül jelen Webhelyen Partnervállalatra is vonatkozhatnak a Látogatókkal kapcsolatos feltételek.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban másként nem meghatározott kifejezéseket a GDPR fogalom meghatározásai közt meghatározottak szerint kell értelmezni.

GDPR a Felhasználók számára

Lényegében egy olyan digitális terjesztő (Aggregátor) vagyunk, amely együttműködik különböző Partnerekkel annak érdekében, hogy a Szoftver hozzáférési jogait biztosítsuk a végfelhasználóknak.

Az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban (a GDPR-ral összhangban) Adatkezelőként járunk el. A jelen szerződési feltételek alkalmazandók valamennyi, a Softline és a Partner között létrejött szerződésre vonatkozóan.

Ezt a szabályzatot kiegészíthetik a konkrét szerződési feltételek, ha bármely partner és közöttünk nem az általános feltételekkel jön létre szerződés. Az ilyen kiegészítésben rámutatunk e partner egyéni adatkezelésének jellemző eseteire és tisztázzuk az egyéni adatkezelés feltételeit egy meghatározott esetben.

Az Általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően írásbeli megállapodást kötöttünk az adatfeldolgozóinkkal a személyi adatok kezeléséről, ami szigorúan magában foglalja az ilyen adat kezelésének kötelező feltételeit, és garantálni tudjuk, hogy az adatfeldolgozóink mindegyike megfelel az Általános adatvédelmi rendeletnek. E megállapodások az adatfeldolgozók rendszeres ellenőrzésének feltételeit és szerződésben foglalt jogkövetkezmények alkalmazásának lehetőségét is tartalmazzák.

Mely személyi adatokat dolgozzuk fel?

Ellenőrként a következő információkat dolgozzuk fel Önről:

annak érdekében, hogy természetes személyként vagy jogi személy képviselőjeként azonosítsuk Önt, akinek a kért szolgáltatásokat nyújtjuk, kielégítjük szükségleteit vagy megválaszoljuk kérdéseit a szerződéses kapcsolatot megelőzően, ha Ön a munkaadója részéről lép kapcsolatba velünk, és üzenetet küld:

- a Weboldalon található külön űrlapon: keresztnév, családi név, e-mail, telefonszám, megrendelés száma, Ön által csatolt fájlok (átutalási értesítés vagy hibaértesítést mutató képernyőkép);

- e-mailben vagy telefonon: az átadott személyes adatok pontos listáját személyesen Ön határozza meg. Ez lehet: e-mail-cím, telefonszám, fizetési információ, munkakör megnevezése, érdeklődési területek és konkrét információ arról a cégről, amelynek Ön dolgozik (a cég neve és címe), valamint információ arról, hogy Ön milyen kapcsolatban áll avval a céggel, amelyet képvisel.

Közönségünkről és a preferenciáik jobb megértése és szolgáltatásunk javítása

érdekében - IP-cím, statisztikák a Weboldalunk látogatásáról.:

A marketingkommunikációhoz, valamint marketing információk és hirdetések megadásához Önnek e-mailben, az Ön beleegyezésével, hogy Ön a Weboldalon speciális formájában nyújtja be nekünk:

- keresztnév, vezetéknév, e-mail.

Kihez forduljon Ön, ha a személyi adatait el akarja távolítani, vagy pontosítani akarja, vagy hozzájuk akar férni?

Vegye fel a kapcsolatot a Softline-nal a privacy.ecom@softline.com címen.

Mi az adatfeldolgozás jogi alapja?

Mi a szerződés alapján dolgozzuk fel az oldalunkra Látogatók személyes adatait, valamint az egyes személyes adatkategóriákat a Látogatók beleegyezésének alapján; ezen kívül a Weboldalunk fejlesztésének szükségességével kapcsolatos jogos érdekek alapján. (6. cikk, 1. bekezdés, (a, b, f) pont).

A Szerződés alapján feldolgozzuk azokat a személyes adatokat, amelyek közvetlenül szükségesek a szolgáltatások nyújtásához.

A jogos érdekek alapján, általunk gyűjtött adatok a Weboldal Ön általi használatához kapcsolódnak. Ezek az adatok többek között: az oldalmegtekintések száma, érdeklődés a webhely információitörredékei iránt, egyéb statisztikai információk, szervernaplók.

Az Ön beleegyezése alapján olyan személyes adatokat dolgozzuk fel, amelyek nem szükségesek a weboldal használatához, de ahhoz szükségesek, hogy Ön hozzáférhessen bármilyen kiegészítő vagy releváns információhoz. Hhez a böngészője előre kiválasztott beállításainak megfelelő sütiket használunk, valamint felvesszük Önnel a kapcsolatot telefonon, e-mailen, messengeren, chaten vagy egyéb, hasonló szolgáltatás segítségével.

Harmadik fél hozzáférhet-e az adataihoz?

Ezzel kapcsolatban a jelen Adatvédelmi Irányelvben felsorolt elemzési szolgáltatásokat használjuk..

A személyes adatok feldolgozásában részt vevő harmadik felek

Arra használjuk az elemzést, hogy:

1. statisztikákat szolgáltatunk az üzenetküldés hatékonyságáról. Az adatfeldolgozás alapja a szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
2. nyomon követhessük a Látogató viselkedését a Weboldalon a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása érdekében. Az adatfeldolgozás alapja a szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
3. követhessük a reklámkampányokat. Az adatkezelés alapja a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A Látogatóink számáról statisztikát készítünk, hogy javítsuk az üzenetküldés hatékonyságát és a szolgáltatásaink minőségét. Ehhez az alábbi szolgáltatásokat használjuk:

Google Analytics

GA Audiencies

Floodlight

Omniure (Adobe Analytics)

Yahoo Analytics

Yandex.Metrics

Top mail

GA Audiencies

Visual iq

Telefonálásra a Telecom Bulgaria IP szolgáltatásait használjuk.

A használók adatainak, biztonsági mentéseinek és gépnaplóinak tárolására a Servers.com B.V. és SoftLine Trade JSC szolgáltatásait használjuk. Az adatkezelés az Általános adatvédelmi rendelet 1. (a) bekezdés 6 cikkelyén alapszik.

GYIK a Felhasználók számára

A titoktartás elveinek való megfelelésről további információkat kérdésekre adott válaszokban nyújtunk.

Hogyan használjuk a Felhasználók adatait?

Információkat a titoktartás elveinek megfelelően az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkelyében említett adatfeldolgozási okok alapján használunk. A gyűjtött adatokat nem lehet eladni, és mi semmilyen formában nem tehetjük azokat közzé.

Hogyan tud Ön meggyőződni az Általános adatvédelmi rendeletnek való megfeleléséről?

Mindenek előtt a személyi adatok törvényes, méltányos és átlátható kezelése révén. Ön megtalálhatja ezeket az elveket és a személyi adatok feldolgozásának más elveit e szabályzatban, a szerződés kikötéseiben, és a szolgáltatás ellenőrzésének azon lehetőségeiben, amelyekkel Ön élhet.

Lehetséges-e az adatok teljes törlése?

Az adatokat e Weboldal használata után 60 nappal töröljük.

Törléskor a felhasználó személyi adatainak és kapcsolatainak azonosíthatóságát elfedjük figyelemmel a 2014/05 WP 29 anonimizálási technikákra.

Hogyan hajtják végre a technikai és szervezési intézkedéseket az érintettek védelme és a kockázat csökkentése érdekében?

A szükséges intézkedések kiválasztását követően szerződéseket kötöttünk olyan tárhelyszolgáltatókkal, akik képesek végrehajtani a szükséges védelmi intézkedéseket, továbbá helyi dokumentációt és üzleti folyamatokat alakítottunk ki a GDPR követelményeinek megfelelően.

Leállíthatja-e egyes adatkezelők szolgáltatásainak használatát?

Szolgáltatásunk meghatározott adatkezelők alkalmazásával lett kialakítva. A Felhasználó különféle preferenciáinak megfelelő adatkezelők használata technikailag nem megvalósítható, illetve gazdaságilag nem összeegyeztethető az ilyen típusú alkalmazások költségeivel. Gondosan kiválasztott adatkezelőkkel állunk kapcsolatban, tekintve a velük való kapcsolatunk jellegéből adódóan, és megbizonyosodtunk arról, hogy velük való kapcsolatunk megfelel-e a GDPR követelményeinek, amint azt a 4. bekezdés 28. cikkely is jelzi.

GDPR a Látogatók számára

A Látogatók számára kialakított GDPR-ben külön kategóriába soroltuk a Látogatók személyes adatait feldolgozott személyes adatok között. A Partnerek azonban ebbe a kategóriába is bekerülhetnek a Webhely bármely felhasználójával együtt.

Ki gyűjti az adatokat?

A GDPR 4. cikkely 7. bekezdése szerint a Softline a Webhely felhasználójának Adatkezelője, az adatok gyűjtője.

Milyen adatokat gyűjtene?

A Softline összegyűjtheti, rögzítheti és elemezheti a Weboldal Látogatóival kapcsolatos információkat.

Ezenkívül a Softline gyűjthet és feldolgozhat minden olyan személyes adatot, amelyet a Webhely Használója önként szolgáltat Weboldalunk űrlapjain keresztül (a mezők kitöltésével vagy fájlok csatolásával), vagy közvetlen kapcsolatfelvétel útján e-mailben vagy telefonon ad meg számunkra.

Hogyan fogják felhasználni az adatokat?

A Softline valamennyi Felhasználójának összes adatát szigorúan bizalmasan kezeljük. Nem adunk el és nem továbbítunk ilyen adatokat harmadik fél számára, kivéve az olyan adatszolgáltatásra szakosodott vállalkozásoknak, amelyek segíthetnek jelen szolgáltatásunk használatában vagy javításában, beleértve az értékesítést és a marketinget is. Ebben az esetben bármilyen feldolgozás a GDPR követelményeinek megfelelően történik.

Süti irányelvek

Ez a dokumentum sütítípusokat és egyéb nyomkövetési technológiákat magyaráz el, amelyeket a webhely elhelyezhet az Ön eszközén, amikor ellátogat weboldalunkra, vagy amikor megtekint egy kereskedő kínálatát, ami a mi felületünket használja a saját oldala működtetésére.

Mik a sütik?

A sütik kisméretű adatcsomagok, amik letöltődnek a számítógépére vagy egyéb készülékére, amikor bizonyos webhelyekre ellátogat. Különböző mennyiségű sütiket használunk a webhelyünkön, amelyek között vannak feltétlenül szükséges, statisztikai célú és besorolatlan sütik. A sütik segítenek a webhelynek a felhasználóbarát élmény létrehozásában azzal, hogy elmentik az Ön tevékenységeit és preferenciáit. Ez azt jelenti, hogy Önnek nem kell újra beírnia ezt az információt minden egyes alkalommal, amikor visszatér a weboldalra vagy egyik oldalról a másikra lép. A sütik információt nyújtanak arról, hogy a felhasználók hogyan használják a weboldalt, például hogy első alkalommal látogatják-e meg, vagy visszatérő látogatók.

Milyen sütiket használunk és miért?

Különböző sütiket használunk a weboldalunkon. Ezek a sütik különböző célokat szolgálnak. A célok alapján a sütik általában az alábbi kategóriák egyikébe sorolhatók:

- “Feltétlenül szükséges sütik” azaz olyan sütik, amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy pl. foglalást végezzen a Weboldalunkon;
- “Statisztikai célú sütik”, azaz olyan sütik, melyek lehetővé teszik, hogy ez az oldal Ön igényire legyen szabva, mérjük a látogatási számot, a látogatott oldalak számát, hogy milyen tevékenységeket végeznek a látogatók és hányszor látogatják újra a webhelyet.

Mennyi ideig maradnak a sütik a számítógépemen vagy más hordozható eszközömon?

A sütik tárolásának időtartama a számítógépén vagy egyéb eszközén attól függ, hogy azok “állandó” vagy “munkamenet” sütik. A munkamenet sütik addig funkcionálnak, amíg be nem fejezi a böngészést, az “állandó” sütik addig, amíg le nem járnak vagy törlésre nem kerülnek. A sütik többsége állandó és az időtartamuk 30 perctől 2 évig terjedhet onnantól kezdve, hogy letöltődtek a

készülékére. További információt arról, hogy hogyan lehet törölni a sütitet, mielőtt lejárnak, az alábbi bekezdés tartalmaz.

Milyen korlátozások vonatkoznak a sütik használatára?

Bízunk benne, hogy a Webhelytulajdonosok tiszteletben tartják a GDPR által az adatkezeléssel kapcsolatban rögzített alapelveket, és lehetővé teszik a sütik kezelését az "opt-in" elv alkalmazásával. Ön megakadályozhatja a sütik mentését a böngészőjének megfelelő beállításával.

Hogy állítsa be a sütitet?

A sütitet különböző módokon szabályozhatja és kezelheti. Kérjük, ne feledje, hogy a sütik törlése és blokkolása negatívan hathat a böngészés élményére és a weboldal egyes részei elérhetetlenek lesznek.

A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütitet, de a böngészője beállításában ki tudja választani, hogy a sütitet elfogadja, vagy nem. Ez a lehetőség gyakran az "Eszközök" vagy "Beállítások" menüben érhető el.

Ezenkívül személyre tudja szabni a böngészője / a webhely böngészésére használt készüléke beállításait a sütik engedélyezéséhez, letiltásához vagy törléséhez. A böngésző beállításával kapcsolatos részletes útmutatások, amelyet a böngészők fejlesztői tették közzé, itt található:

- [Internet Explorer](#);
- [Edge](#);
- [Chrome](#); [Chrome iOS-hez](#); [Chrome Androidhoz](#);
- [Firefox](#); [Firefox iOS-hez](#); [Firefox Androidhoz](#);
- [Safari macOS-hez](#); [Safari iOS-hez](#);

További információ a böngésző beállításainak módosításáról vagy a sütik blokkolásáról, kezeléséről vagy szűréséről a böngésző súgófüjljában vagy más olyan webhelyeken található mint pl. a www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Webhelyünk a Google Analytics szolgáltatást használja. A weboldal támogatásának céljából a Google Analytics sütitet használ a weboldal elemzéséhez azzal kapcsolatban, hogy a felhasználók hogyan használják a webhelyet. A sütik által létrehozott információkat a webhely használatáról általában egy Google szerverre továbbítjuk és ott tároljuk. Ezek a sütik „emlékeznek” arra, hogy a felhasználóink mit csináltak az előző oldalakon, és arra, hogyan léptek kapcsolatba a weboldallal. A Google Analytics szolgáltatással kapcsolatos további információkért keresse fel [a Google információs oldalát](#).

A böngészőjében a megfelelő beállítás kiválasztásával megakadályozhatja a profil létrehozásához szükséges sütik tárolását.

A böngészőjétől függően telepíthet egy böngészőbővítményt, amely megakadályozza a nyomkövetést.

A weboldalunkon használt sütitet az alábbi táblázat foglalja össze:

Kategória: Feltétlenül szükséges

A feltétlenül szükséges sütik segítenek a weboldal használatában, lehetővé téve alapvető funkciókat, mint az oldalnavigáció és a hozzáférés a webhely biztonságos területeihez. A weboldal nem működik megfelelően ezek nélkül a sütik nélkül.

Süti neve	Leírás	Lejárat
PHPSESSID	munkamenetet azonosító	3 hónap

guest_id	a vásárló egyedi azonosítója a kosárban	3 hónap
----------	--	---------

Kategória: Statisztikai célú

Ezek a süti információkat gyűjtene, hogy jobban megértsük a weboldalainkat érintő felhasználói szokásokat, marketing kampányaink hatékonyságát, vagy hogy felhasználóink személyére szabhassuk weboldalunkat.

Süti neve	Leírás /jellemzés	Lejárat
additional_parameters	süti-paraméter, amelyben az URL-ből származó tulajdonságok tárolódnak, és amelyek szükségesek a szállítói statisztikákhoz és / vagy az engedély helyes végrehajtásához	45 nap
formData_order_type_customer__phone_	paraméter, az ügyfél, jogi személy telefonszáma	1 év
formData_order_type_customer__surname_	paraméter, az ügyfél neve - magánszemély vagy jogi személy képviselője	1 év
formData_order_type_customer__type_	paraméter, amely az ügyfelet jogi személynek vagy magánszemélynek jelöli meg	1 év
formData_order_type_paymentSystemId_	paraméter, a fizetési rendszer típusa	1 év
formData_vatNumberPrefix	paraméter, adószám (jogi személy azonosítója)	1 év
formData_vatNumberValue	paraméter, adóösszeg (jogi személyek esetében)	1 év
formData_order_type_company__juridicalAddress_	paraméter, a jogi személy jogi címe	1 év
formData_order_type_customer__email_	paraméter, ügyfél e-mail címe	1 év
formData_order_type_company__name_	paraméter, cégnév	1 év
formData_order_type_additionInfo_	paraméter, a felhasználó döntése alapján megosztott további információk	1 év
last_order	megrendelés azonosító, ahol az előző kifizetetlen megrendelés azonosítója megőrződik azért, hogy felajánlhassa a fizetést a következő látogatásnál	3 hónap
tracking_ga_mp_accounts	GA fiók azonosítója	1 év
tracking_universal_analytics_premium_metric3	segéd süti a GA-hoz	1 év

Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

A levelezéssel és a Webhely naplóival kapcsolatos adatokat az adatkezelés időtartamának lejáratát követően legfeljebb 30 napig tároljuk.

A Weboldal megtekintésével és a Webhely egyéb felhasználásával kapcsolatos információkat legfeljebb 30 napig tároljuk, majd anonimizáljuk az adatokat.

Hogyan lehet panaszt tenni?

Amennyiben úgy véli, hogy az Ön személyes adatai feldolgozása a GDPR rendelkezéseit sértő módon történik, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a privacy.ecom@softline.com címen

Jelen Adatvédelmi Irányelvben történő változások

Irányelveinket és eljárásainkat folyamatosan felülvizsgáljuk. Jelen Adatvédelmi Irányelvre vonatkozó irányelveinket időről időre frissíthetjük. Minden ilyen változást közzéteszünk ezen az oldalon.