

Esta página web está gestionada por NILTASOFT LIMITED, Dirección: Kosta Charaki 11, 3a planta, Departamento/Oficina N302, 3041, Limassol, Chipre. Número de registro: HE190472; ID de IVA: CY-10190472H. A continuación, proporcionamos información sobre los aspectos legales del procesamiento de datos personales en nuestros sitios web.

Esta Política de Privacidad fue actualizada en marzo de 2021.

Utilizamos los siguientes términos en esta política:

1. Softline o "Nosotros", "nuestro", "nosotros" significa NILTASOFT LIMITED.
2. Sitio web significa el sitio web actual <https://support.ecommerce.softline.com/>.
3. Por software se entiende el software para el que se pretende proporcionar las licencias.
4. "Usuario", "Visitante" o "Usted" significa una persona que visita el Sitio Web para revisar información, proporcionar retroalimentación a Softline, enviar una solicitud de apoyo técnico o cooperación o utilizar de otro modo un servicio.
5. Socio significa uno de los propietarios de propiedad intelectual del software que ha firmado el contrato con Softline para distribuir su Software. Debe tenerse en cuenta que Partner también puede estar sujeto a las condiciones de esta política relacionada con los visitantes.

A menos que se disponga otra cosa en este documento o que el contexto exija otra cosa, las definiciones de las palabras se ajustarán al RGPD.

RGPD para los usuarios

En esencia, somos un agregador que coopera con varios socios con el fin de proporcionar los derechos de acceso del Software a los usuarios finales.

En relación con Sus datos personales (en el contexto del RGPD) Actuamos como un controlador de datos. La relación específica entre nosotros y nuestros socios puede ser proporcionada en el Contrato celebrado entre Softline y el socio.

Esta política puede ser complementada con términos y condiciones específicas si entre cualquier Socio y nosotros se celebra un contrato con términos no estándar. En dicho suplemento señalaremos casos específicos de procesamiento de datos personales con este Socio y aclararemos las condiciones del procesamiento de datos personales en un caso particular.

Como requiere el RGPD, hemos firmado un acuerdo por escrito con nuestros Procesadores con respecto al procesamiento de datos personales, que incluye estrictamente las condiciones obligatorias para el procesamiento de estos datos, y podemos garantizar que cada uno de estos procesadores se corresponderá con el RGPD. Además, esos acuerdos contienen condiciones sobre el control periódico de los transformadores y la posibilidad de aplicarles sanciones contractuales.

¿Qué datos personales procesamos?

Como Controlador, procesamos la siguiente información sobre Usted:

Con el fin de identificar a un individuo o un representante autorizado de una entidad legal para proporcionarle los servicios solicitados, satisfacer sus necesidades o responder a sus preguntas antes de la relación contractual si se comunica con nosotros en nombre de su empleador y nos envía un mensaje:

- a través de un formulario especial en el Sitio Web: nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, número de pedido, archivos adjuntos por usted (aviso de pago o captura de pantalla que muestra un mensaje de error, por ejemplo);

- por correo electrónico o por teléfono: la lista exacta de datos personales transmitidos será determinada por usted personalmente. Esto podría ser: dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago, cargo, áreas de interés e información específica sobre la empresa para la que trabaja (nombre y dirección de la empresa), así como información sobre el tipo de relación que existe entre la empresa que representa y usted.

Para una mejor comprensión de nuestra audiencia, sus preferencias y para mejorar nuestro servicio –

dirección IP, estadísticas sobre visitas a nuestro sitio web:

Para las comunicaciones de marketing y proporcionarle información de marketing y publicidad por correo electrónico con su consentimiento que nos proporciona en el formulario especial en el sitio web:

- Nombre, apellido, correo electrónico.

¿Con quién Usted debe comunicarse para eliminar / refinar / obtener acceso a los datos personales?

Debe comunicarse con Softline en privacy@allsoftglobal.com.

¿Cuál es la base legal para el tratamiento de los datos?

Procesamos los datos personales de los Visitantes sobre la base del Contrato, el consentimiento de los Visitantes con respecto a cada categoría de datos personales y sobre la base del interés legítimo en relación con la necesidad de realizar mejoras en nuestro Sitio Web (párrafo 1 (a, b, f) Art 6).

En virtud del Contrato, procesamos los datos personales que se requieren directamente para la prestación de servicios.

Los datos que recopilamos sobre la base de un interés legítimo están relacionados con Su uso del Sitio Web. Estos datos incluyen: el número de páginas vistas, interés en fragmentos de información en el sitio, otra información estadística, registros del servidor.

Sobre la base de su consentimiento, procesamos datos personales que no son necesarios para utilizar el Sitio Web, pero sí para proporcionarle cualquier información adicional o relevante. Para ello, utilizamos cookies de acuerdo con la configuración preseleccionada de su navegador, y también interactuamos con usted por teléfono, correo electrónico, mensajería, chat, otro servicio similar.

¿Se compartirán los datos con terceros?

Usamos los servicios de análisis que se enumeran en esta Política a continuación.

Terceros involucrados en el procesamiento de datos personales.

Usamos Estadísticas:

1. para proporcionar estadísticas sobre la eficacia de los mensajes. La base para el procesamiento de datos es el Contrato (párrafo 1 (b) Art 6 RGPD).
2. para rastrear el comportamiento del Visitante en el sitio web con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados. La base para el procesamiento de datos es el Contrato (párrafo 1 (b) Art 6 RGPD).
3. para rastrear campañas publicitarias. La base para el procesamiento de datos es el interés legítimo (párrafo 1 (f) Art 6 RGPD).

Podemos utilizar los siguientes servicios para recopilar Estadísticas con el fin de mejorar la eficiencia de los mensajes y mejorar la calidad de los servicios prestados:

Google Estadísticas

Audiencias de GA

Proyector

Omniure (Adobe Estadísticas)

Yahoo Estadísticas

Yandex.Métricas

Correo superior

Audiencias de GA

Coficiente intelectual visual

Para la telefonía utilizamos los servicios de IP Telecom Bulgaria.

Con el fin de almacenar los datos de los usuarios, las copias de seguridad y los registros, Utilizamos los servicios de Servers.com B.V. y SoftLine Trade JSC. La base para el procesamiento de datos es el Contrato de conformidad con el párrafo 1 (a) Art 6 RGPD.

Preguntas frecuentes para los Usuarios

Más información sobre el cumplimiento de los principios de confidencialidad Proporcionamos en las respuestas a las preguntas.

¿Cómo Utilizamos los datos del usuario?

Utilizamos la información de acuerdo con los principios de confidencialidad basados en los motivos de procesamiento mencionados en el artículo 6 del RGPD. Ningún dato recopilado está sujeto a la venta y no es publicado por nosotros de ninguna manera.

¿Cómo puede confirmar el cumplimiento del RGPD?

En primer lugar, mediante el procesamiento legal, justo y transparente de los datos personales, y puede encontrar estos y otros principios del procesamiento de datos personales en esta política, en los términos de un contrato y en las opciones de control del servicio que se le proporcionan.

¿Es posible eliminar completamente los datos?

Los datos se eliminarán dentro de los 60 días posteriores al uso de este sitio web.

Al realizar la eliminación anonimizaremos los datos personales de los Usuarios y sus Contactos, teniendo en cuenta la Opinión 05/2014 sobre Técnicas de Anonimización WP29.

¿Cómo implementa las medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger a los interesados y reducir el riesgo?

Tras la selección de las medidas necesarias, suscribimos contratos con proveedores de alojamiento que pueden implementar las medidas de protección necesarias, y también desarrollamos la documentación local y organizamos los procesos empresariales de acuerdo con los requisitos del RGPD.

¿Puede dejar de usar los servicios de algunos procesadores?

Nuestro servicio está configurado para procesadores específicos. El uso de diferentes procesadores dependiendo de las preferencias del Usuario es técnicamente imposible o económicamente incompatible con el costo de implementar dicha funcionalidad. Dada la dependencia de los

procesadores, consideramos cuidadosamente su elección y nos aseguramos de que nuestra relación con ellos cumpla con los requisitos del RGPD, como se indica en el párrafo 4 del artículo 28.

RGPD para visitantes

Hemos asignado la Información Personal de los Visitantes a una categoría separada de datos personales procesados. Sin embargo, los Socios también pueden incluirse en esta categoría junto con cualquier visitante del Sitio Web.

¿Quién recopila los datos?

Softline es el Controlador de Datos para el Visitante según lo definido en el Art 4 (7) RGPD y recopila datos.

¿Qué datos se recopilan?

Softline puede recopilar, registrar y analizar información sobre los visitantes de su sitio web.

Además, Softline podrá recopilar y procesar cualquier dato personal que el Visitante proporcione voluntariamente a través de los formularios de nuestro sitio web (rellenando los campos o/y adjuntando los archivos) o mediante contacto directo vía correo electrónico o teléfono, por ejemplo, para comunicarse nosotros.

¿Cómo se utilizará la información?

Todos los datos de los Visitantes de Softline se mantienen estrictamente confidenciales. No vendemos ni transferimos dichos datos a ninguna otra empresa para ningún otro fin que no sea el de proporcionar datos a determinados proveedores de servicios que pueden ayudarnos a prestar o mejorar nuestro servicio, incluidas las ventas y el marketing. En este caso, cualquier procesamiento se llevará a cabo de acuerdo con los requisitos del RGPD.

Política de Cookies

Esta sección tiene la intención de explicar los tipos de cookies y otras tecnologías de seguimiento que el Sitio Web puede colocar en su dispositivo, ya sea cuando visita nuestras propiedades web o si visita la tienda de un comerciante que utiliza nuestra plataforma para impulsar su sitio.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es una pequeña cantidad de información que se descarga en su computadora o dispositivo cuando visita ciertos sitios web. Usamos una serie de cookies diferentes en el sitio web, incluidas las estrictamente necesarias, las estadísticas y las cookies no clasificadas. Las cookies mejoran su experiencia de navegación al permitir que el sitio web recuerde sus acciones y preferencias. Esto significa que no tiene que volver a ingresar esta información cada vez que regresa al sitio o navega de una página a otra. Las cookies también proporcionan información sobre cómo las personas usan el sitio web, por ejemplo, si es su primera vez que lo visitan o si son visitantes frecuentes.

¿Qué cookies utilizamos y por qué?

Usamos diferentes tipos de cookies en el Sitio Web. Estas cookies tienen diferentes propósitos.

De acuerdo con su propósito, las cookies generalmente se pueden asignar a una de las siguientes categorías:

- "Cookies Necesarias", es decir, cookies que son estrictamente necesarias para su reserva en nuestro Sitio Web;

- "Analíticas", es decir, estas cookies permiten personalizar este sitio según las necesidades de los visitantes; medimos el número de visitas, el número de páginas visitadas, lo que los visitantes hacen en el sitio y con qué frecuencia regresan a él.

¿Cuánto tiempo permanecerán las cookies en mi computadora o dispositivo móvil?

El tiempo que una cookie permanece en su computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie "persistente" o de "sesión". Las cookies de sesión duran hasta que deja de navegar y las cookies persistentes duran hasta que caducan o se eliminan. La mayoría de las cookies que utilizamos son persistentes y caducarán entre 30 minutos y dos años a partir de la fecha en que se descargan en su dispositivo. Consulte la sección a continuación sobre cómo controlar las cookies para obtener más información sobre cómo eliminarlas antes de que caduquen.

¿Cuáles son las restricciones con respecto al uso de cookies?

Esperamos que los propietarios de navegadores web cumplan con los requisitos del RGPD y le den la oportunidad de administrar las cookies utilizando el principio de participación. Si, de acuerdo con la configuración actual de su navegador, se permite el uso de cualquier archivo de cookies, puede utilizar esta configuración para limitar el uso de cookies.

¿Cómo controlar las cookies?

Puede controlar y administrar las cookies de varias formas. Tenga en cuenta que eliminar o bloquear las cookies puede afectar negativamente su experiencia de usuario y partes de nuestro sitio web pueden ya no ser completamente accesibles.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero usted puede elegir si acepta o no las cookies a través de los controles de su navegador, que a menudo se encuentran en el menú "Herramientas" o "Preferencias" de su navegador.

Además, puede configurar los ajustes de su navegador / Dispositivo utilizado para navegar por el Sitio Web para habilitar, deshabilitar o eliminar las cookies. Las instrucciones detalladas sobre cómo configurar su navegador han sido publicadas por los desarrolladores de los navegadores, que se pueden encontrar aquí:

- [Internet Explorer](#);
- [Edge](#);
- [Chrome](#); [Chrome for iOS](#); [Chrome for Android](#);
- [Firefox](#); [Firefox for iOS](#); [Firefox for Android](#);
- [Safari for macOS](#); [Safari for iOS](#);

Para obtener más información sobre cómo modificar la configuración de su navegador o cómo bloquear, administrar o filtrar las cookies, puede encontrarla en el archivo de ayuda de su navegador o a través de sitios como www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics. Google Analytics utiliza cookies para ayudar al Sitio Web a analizar cómo los usuarios usan el sitio. La información generada por las cookies sobre su uso de este Sitio Web generalmente se transmitirá y almacenará en un servidor de Google. Estas cookies "recuerdan" lo que nuestros usuarios han hecho en páginas anteriores y cómo han interactuado con el sitio web. Para obtener más información sobre Google Analytics, visite [la página de información de Google](#).

Puede evitar el almacenamiento de las cookies necesarias para crear un perfil seleccionando la configuración correspondiente en su navegador.

Dependiendo del navegador que esté utilizando, puede instalar un complemento de navegador que evitará el seguimiento.

La siguiente lista de tablas ilustra el uso de cookies en nuestro sitio web:

Categoría: Necesario

Las cookies necesarias ayudan a que un sitio web sea utilizable al habilitar funciones básicas como la navegación de páginas y el acceso a áreas seguras del sitio web. El sitio web no puede funcionar correctamente sin estas cookies.

Nombre de la cookie	Descripción	Caducidad
PHPSESSID	Identificador de sesión	3 meses
identificación de invitado	identificador único del cliente en el carrito de compras	3 meses

Categoría: Analítica

Estas cookies recopilan información para ayudarnos a entender cómo se utiliza nuestro sitio web, qué tan efectivas son nuestras campañas de marketing o para ayudarnos a personalizar nuestro sitio web para usted.

Nombre de la cookie	Descripción	Caducidad
parámetros_adicionales	parámetro de cookie en el que los parámetros de la URL son almacenados y que se requieren para las estadísticas del proveedor y/ o la correcta ejecución de la licencia	45 días
formData_order_type_customer__phone_	parámetro, número de teléfono del cliente, entidad jurídica	1 año
formData_order_type_customer__surname_	parámetro, nombre del cliente - individuo o representante de la entidad legal	1 año
formData_order_type_customer__type_	parámetro que designa al cliente como una entidad legal o un individuo	1 año
formData_order_type_paymentSystemId_	parámetro, tipo de sistema de pago	1 año
formData_vatNumberPrefix	parámetro, número fiscal (identificador de la entidad jurídica)	1 año
formData_vatNumberValue	parámetro, importe de impuestos (para personas jurídicas)	1 año
formData_order_type_company__juridicalAddress_	parámetro, domicilio legal de la entidad legal	1 año
formData_order_type_customer__email_	parámetro, correo electrónico del cliente	1 año
formData_order_type_company__name_	parámetro, nombre de la empresa	1 año

formData_order_type_additionInfo_	parámetro, información adicional compartida sobre la decisión del usuario	1 año
Último_pedido	el identificador del pedido, donde "el ID del pedido impago anterior se conserva para ofrecerlo a pagar en la próxima visita	3 meses
tracking_ga_mp_accounts	ID de cuenta de GA	1 año
tracking_universal_analytics_premium_metric3	cookie auxiliar para GA	1 año

¿Cuánto tiempo se almacenan los datos?

Almacenamos los datos asociados con la correspondencia y los registros del Sitio Web por no más de 30 días después de la expiración de los motivos para el procesamiento de datos.

Almacenamos información sobre visitas a páginas web y otros usos del sitio por no más de 30 días, luego anonimizamos los datos.

¿Cómo presentar una denuncia?

Si considera que se vulneran sus intereses legales como sujeto de datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@allsoftglobal.com

Cambios en esta Política de Privacidad

Nuestras políticas y procedimientos están bajo revisión continua. Podemos, de vez en cuando, actualizar esta política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en esta página.