

Acest site web este administrat de către NILTASOFT LIMITED, Adresă: Kosta Charaki 11, etajul 3, Oficiu N302, 3041, Limassol, Cipru. Număr de înregistrare: HE190472; Cod TVA: CY-10190472H. Mai jos oferim informații despre aspectele legale ale prelucrării datelor cu caracter personal pe site-urile noastre web.

Această politică de confidențialitate a fost actualizată în martie 2021.

Utilizăm următorii termeni în această politică:

1. Softline sau "noi", "nostru", "al nostru" înseamnă NILTASOFT LIMITED.
2. Site web înseamnă site-ul curent <https://support.ecommerce.softline.com/>
3. Software înseamnă un sistem de programe pentru care partenerul este destinat să furnizeze licențele.
4. "Utilizator", "Vizitator" sau "Dvs." înseamnă o persoană care vizitează site-ul web pentru a revizui informații, pentru a oferi feedback către Softline, pentru a trimite cereri de asistență tehnică sau cooperare sau pentru a utiliza în alt mod un serviciu.
5. Partener înseamnă unul dintre posesorii de proprietate intelectuală pentru software-ul care a încheiat contractul cu Softline pentru distribuirea software-ului său. Trebuie remarcat faptul că partenerul poate fi, de asemenea, supus condițiilor acestei politici referitoare la vizitatori.

Dacă nu se specifică altfel în acest document sau contextul nu indică altceva, definițiile cuvintelor vor fi în conformitate cu GDPR.

GDPR pentru utilizatori

În esență, suntem un agregator care cooperează cu diverși parteneri pentru a oferi drepturile de acces pentru Software utilizatorilor finali.

În ceea ce privește datele Dvs. personale (în contextul GDPR), acționăm ca un operator de date. Relațiile specifice dintre noi și partenerii noștri pot fi stipulate în Acordul încheiat între Softline și Partener.

Această politică poate fi completată cu termeni și Condiții specifice dacă între orice partener și noi este încheiat un contract cu termeni non-standard. În acest supliment vom evidenția cazurile specifice de prelucrare a datelor cu caracter personal cu acest partener și vom clarifica condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal într-un anumit caz.

În conformitate cu GDPR, am încheiat un acord scris cu procesatorii noștri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care include strict condițiile obligatorii pentru prelucrarea acestor date și putem garanta că fiecare dintre acești procesatori va corespunde GDPR. De asemenea, astfel de acorduri conțin condiții privind controlul periodic al procesatorilor și posibilitatea de a le aplica sancțiuni contractuale.

Ce date personale prelucram?

În calitate de controlor, procesăm următoarele informații despre Dvs.:

Pentru a identifica o persoană fizică sau un reprezentant autorizat al unei persoane juridice pentru a vă oferi serviciile solicitate, pentru a vă satisface nevoile sau pentru a vă răspunde la întrebări înainte de a intra într-o relație contractuală, dacă ne contactați în numele angajatorului și ne trimiteți un mesaj :

- prin formularul special de pe site: Nume, Prenume, E-mail, număr de telefon, număr de comandă, fișiere atașate de Dvs. (sfaturi de remitere sau captură de ecran care prezintă un mesaj de eroare, de exemplu);
- prin e-mail sau telefonic: lista exactă a datelor cu caracter personal transmise va fi determinată de Dvs. personal. Acestea ar putea fi: adresa de e-mail, numărul de telefon, informațiile de plată,

funcția, domeniile de interes și informații specifice despre compania pentru care lucrați (numele și adresa companiei), precum și informații despre tipul de relație care există între compania pe care o reprezentați și Dvs.

Pentru a înțelege mai bine publicul nostru, preferințele lor, și de a îmbunătăți serviciul nostru -

Adresa IP, statistici despre vizitele pe site-ul nostru.:

Pentru comunicări de marketing și furnizarea de informații de marketing și publicitate prin e-mail cu acordul Dvs., pe care ni le furnizați într-o formă specială de pe site:

- Nume, Prenume, E-mail.

Pe cine ar trebui să contactez pentru a șterge / clarifica / obține acces la datele mele personale?

Trebuie să contactați Softline la privacy@allsoftglobal.com

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor?

Prelucrăm datele personale ale vizitatorilor pe baza Contractului, a consimțământului vizitatorilor cu privire la fiecare categorie de date cu caracter personal și pe baza unui interes legitim în legătură cu necesitatea de a îmbunătăți site-ul nostru (paragraful 1 (a, b, f) Art 6).

Conform Contractului, prelucrăm datele cu caracter personal care sunt necesare direct pentru furnizarea serviciilor.

Datele pe care le colectăm pe baza interesului legitim sunt legate de utilizarea de către Dvs. a site-ului web. Aceste date includ: numărul de vizualizări de pagini, interesul pentru fragmente de informații de pe site, alte informații statistice, jurnalele serverului.

Pe baza consimțământului Dvs., prelucrăm date cu caracter personal care nu sunt necesare pentru a utiliza site-ul web, dar sunt necesare pentru a vă furniza orice informații suplimentare sau relevante. Pentru a face acest lucru, folosim cookie-uri în conformitate cu setările preselectate ale browserului Dvs. și, de asemenea, interacționăm cu Dvs. prin telefon, e-mail, messenger, chat, alte servicii similare.

Datele vor fi partajate cu terți?

Utilizăm serviciile de analiză enumerate în această Politică de mai jos.

Terții implicați în prelucrarea datelor cu caracter personal

Folosim Analytics:

1. pentru a furniza statistici privind eficacitatea mesajelor. Temeiul pentru prelucrarea datelor este contractul (alin. (1) lit. (b) Art 6 GDPR).
2. pentru a urmări comportamentul vizitatorului pe site-ul web și pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate. Temeiul pentru prelucrarea datelor este contractul (alin. (1) lit. (b) Art 6 GDPR).
3. pentru a urmări campaniile publicitare. Temeiul prelucrării datelor este interesul legitim (alin. (1) lit. (f) Art 6 GDPR).

Putem folosi următoarele servicii pentru a colecta analize pentru a îmbunătăți eficiența mesajelor și a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate:

Google Analytics

GA Audiences
Floodlight
Omniture (Adobe Analytics)
Yahoo Analytics
Yandex.Metrics
Top mail
GA Audiences
Visual iq

Pentru telefonie folosim serviciile IP Telecom Bulgaria.

În scopul stocării datelor, siguranța copiilor și jurnalelor utilizatorilor folosim serviciile Servers.com B.V. și SoftLine Trade JSC. Baza pentru prelucrarea datelor este Contractul în conformitate cu articolul 1 litera (a) Art. 6 GDPR.

Întrebări frecvente

Informații suplimentare privind respectarea principiilor de confidențialitate pe care le oferim în răspunsurile la întrebări.

Cum folosim datele utilizatorului?

Utilizăm informațiile în conformitate cu principiile de confidențialitate bazate pe temeiurile de prelucrare menționate în articolul 6 GDPR. Datele colectate nu sunt supuse vânzării și nu sunt publicate de noi în niciun fel.

Cum puteți confirma conformitatea cu GDPR?

În primul rând, prin intermediul prelucrării legale, corecte și transparente a datelor cu caracter personal și puteți găsi aceste principii și alte principii de prelucrare a datelor cu caracter personal în această politică, în condițiile unui contract și în opțiunile de control al serviciilor furnizate.

Este posibil să ștergeți complet datele?

Datele vor fi șterse în termen de 60 de zile de la utilizarea acestui site web.

La efectuarea ștergerii, vom anonima datele personale ale utilizatorilor și persoanele de contact ale acestora, ținând cont de Avizul 05/2014 privind tehnicile de anonimizare WP29.

Cum implementați măsuri tehnice și organizaționale concepute pentru a proteja persoanele vizate și a reduce riscul?

După selectarea măsurilor necesare, am încheiat contracte cu furnizorii de găzduire care sunt capabili să implementeze măsurile de protecție necesare și am dezvoltat, de asemenea, documentație locală și procese de afaceri organizate în conformitate cu cerințele GDPR.

Puteți opri utilizarea serviciilor unor procesoare?

Serviciul nostru este configurat pentru procesoare specifice. Utilizarea diferitelor procesoare, în funcție de preferințele utilizatorului, este imposibilă din punct de vedere tehnic sau incompatibilă economic cu costul implementării unei astfel de funcționalități. Ținând cont de dependența de procesoare, am analizat cu atenție alegerea lor și ne-am asigurat că relația noastră cu aceștia respectă cerințele GDPR, așa cum se indică în punctul 4 al art. 28.

GDPR pentru vizitatori

Am alocat informațiile personale ale vizitatorilor într-o categorie separată de date cu caracter personal prelucrate. Cu toate acestea, partenerii pot fi, de asemenea, incluși în această categorie împreună cu orice vizitator al site-ului web.

Cine colectează datele?

Softline este operatorul de date pentru vizitator, astfel cum este definit în articolul 4 (7) GDPR și colectează date.

Ce date sunt colectate?

Softline poate colecta, înregistra și analiza informații despre vizitatorii site-ului său web.

În plus, Softline poate colecta și prelucra orice date cu caracter personal pe care vizitatorul le furnizează în mod voluntar prin formularele site-ului nostru web (prin completarea câmpurilor sau atașarea fișierelor) sau prin contact direct prin e-mail sau telefon, de exemplu, pentru a comunica cu noi.

Cum vor fi utilizate informațiile?

Toate datele vizitatorilor Softline sunt păstrate strict confidențial. Nu vindem, nu transferăm astfel de date către alte companii în alte scopuri decât furnizarea de date anumitor furnizori de servicii care ne pot ajuta să livrăm sau să îmbunătățim serviciile noastre, inclusiv vânzări și marketing. În acest caz, orice prelucrare va fi efectuată în conformitate cu cerințele GDPR.

Această secțiune este menită să explice tipurile de cookie-uri și alte tehnologii de urmărire pe care site-ul web le poate plasa pe dispozitivul Dvs., fie atunci când vizitați proprietățile noastre web, fie dacă vizitați magazinul unui comerciant care utilizează platforma noastră pentru a-și alimenta site-ul.

Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni care sunt descărcate pe computerul sau dispozitivul Dvs. atunci când vizitați anumite site-uri web. Folosim o serie de cookie-uri pe site-ul web, inclusiv cookie-uri strict necesare, statistice și neclasificate. Cookie-urile îmbunătățesc experiența Dvs. de utilizator, permițând site-ului web să-și amintească acțiunile și preferințele Dvs. Aceasta înseamnă că nu trebuie să reintroduceți aceste informații de fiecare dată când vă întoarceți pe site sau navigați de la o pagină la alta. Cookie-urile oferă, de asemenea, informații despre modul în care oamenii utilizează site-ul web, cum ar fi dacă îl vizitează pentru prima dată sau frecvent.

Ce cookie-uri folosim și de ce?

Utilizăm diferite tipuri de cookie-uri pe site. Aceste cookie-uri au scopuri diferite.

În funcție de scopul lor, cookie-urile pot fi în general atribuite uneia dintre următoarele categorii:

- "Cookie-uri necesare", adică cookie-uri strict necesare pentru rezervarea Dvs. pe site-ul nostru;
- "Analitice", adică aceste cookie-uri permit personalizarea acestui site la cerințele vizitatorilor; calculăm numărul de vizite, numărul de pagini vizualizate, ce fac vizitatorii pe site și cât de des revin la acesta..

Cât timp vor rămâne cookie-urile pe computerul sau dispozitivul meu mobil?

Perioada de timp în care un cookie rămâne pe un computer sau pe un dispozitiv mobil depinde dacă este un cookie „persistent” sau „de sesiune”. Cookie-urile de sesiune durează până când opriți navigarea iar cookie-urile persistente durează până expiră sau sunt șterse. Majoritatea cookie-urilor pe care le folosim sunt persistente și vor expira între 30 de minute și doi ani de la data descărcării pe dispozitivul Dvs. Consultați secțiunea de mai jos despre cum puteți controla cookie-urile pentru mai multe informații despre eliminarea lor înainte de expirare.

Care sunt restricțiile privind utilizarea cookie-urilor de către Dvs.?

Ne așteptăm ca proprietarii de browser web să respecte cerințele GDPR și să vă ofere posibilitatea de a gestiona cookie-urile folosind principiul opt-in. Dacă, în conformitate cu setările actuale ale browserului Dvs., este permisă utilizarea oricăror fișiere cookie, puteți utiliza aceste setări pentru a limita utilizarea cookie-urilor.

Cum să controlați cookie-urile?

Puteți controla și gestiona cookie-urile în diferite moduri. Vă rugăm să rețineți că eliminarea sau blocarea cookie-urilor poate avea un impact negativ asupra experienței utilizatorului dumneavoastră și este posibil ca anumite părți ale site-ului nostru web să nu mai fie complet accesibile.

Majoritatea browserelor acceptă automat cookie-urile, dar puteți alege dacă să acceptați sau nu cookie-uri prin controalele browserului Dvs., deseori găsite în meniul „Instrumente” sau „Preferințe” al browserului.

În plus, puteți configura setările browserului / dispozitivului utilizat pentru a naviga pe site-ul web pentru a activa, dezactiva sau șterge cookie-urile. Instrucțiuni detaliate despre modul de configurare a browserului Dvs. au fost publicate de dezvoltatorii browserelor și pot fi găsite aici:

- [Internet Explorer;](#)
- [Edge;](#)
- [Chrome; Chrome for iOS; Chrome for Android;](#)
- [Firefox; Firefox for iOS; Firefox for Android;](#)
- [Safari for macOS; Safari for iOS;](#)

Pentru mai multe informații despre modul de modificare a setărilor browserului Dvs. sau despre modul de blocare, gestionare sau filtrare a cookie-urilor puteți găsi în fișierul de ajutor al browserului sau prin site-uri precum: www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Site-ul nostru web folosește Google Analytics. Google Analytics utilizează cookie-uri pentru a ajuta site-ul web să analizeze modul în care utilizatorii folosesc site-ul. Informațiile generate de cookie-uri cu privire la utilizarea acestui site web vor fi, în general, transmise și stocate pe un server Google. Aceste cookie-uri „amintesc” ceea ce au făcut utilizatorii noștri pe paginile anterioare și modul în care au interacționat cu site-ul web. Pentru mai multe informații despre Google Analytics, accesați [pagina de informații Google](#).

Puteți împiedica stocarea cookie-urilor necesare pentru crearea unui profil selectând setările corespunzătoare din browser.

În funcție de browserul pe care îl utilizați, puteți instala un supliment de browser care va împiedica urmărirea.

Următoarele liste de tabele ilustrează modulele cookie utilizate pe site-ul nostru web:

Categoria: Necesare

Cookie-urile necesare fac ca un site web să poată fi utilizat, permițând funcții de bază precum navigarea pe pagină și accesul la zone securizate ale site-ului web. Site-ul web nu poate funcționa corect fără aceste cookie-uri.

Nume cookie	Scop	Durata de existență
PHPSESSID	identificator de sesiune	3 luni
guest_id	identificatorul unic al clientului în coșul de cumpărături	3 luni

Categoria: Analitice

Aceste cookie-uri colectează informații pentru a ne ajuta să înțelegem modul în care site-ul nostru este utilizat, cât de eficiente sunt campaniile noastre de marketing sau pentru a ne ajuta să personalizăm site-ul nostru pentru Dvs.

Nume cookie	Scop	Durata de existență
-------------	------	---------------------

additional_parameters	parametru cookie în care sunt parametrii de la adresa URL depozitate și care sunt necesare timp de 45 de zile	
formData_order_type_customer__phone__	statisticile furnizorului și / sau executarea corectă a licenței parametrul, numărul de telefon al clientului sau al persoanei juridice,	1 an
formData_order_type_customer__surname__	parametru, nume client - persoană fizică sau reprezentant al unei persoane juridice,	1 an
formData_order_type_customer__type__	parametru care definește clientul ca persoană juridică sau persoană fizică,	1 an
formData_order_type_paymentSystemId__	parametru, tipul sistemului de plată,	1 an
formData_vatNumberPrefix	parametru, număr fiscal(C.I.F persoană juridică),	1 an
formData_vatNumberValue	parametru, valoarea impozitului (pentru persoanele juridice),	1 an
formData_order_type_company__juridicalAddress__	parametru, adresa pentru persoane juridice,	1 an
formData_order_type_customer__email__	parametru, e-mail client	1 an
formData_order_type_company__name__	parametru, denumirea companiei	1 an
formData_order_type_additionInfo__	parametru, informații suplimentare partajate la decizia utilizatorului	1 an
last_order	ID-ul comenzii, unde " ID-ul comenzii neplătite anterior este salvat pentru a se oferi să plătească pentru aceasta la următoarea vizită.	3 luni
tracking_ga_mp_accounts	ID-ul contului GA	1 an
tracking_universal_analytics_premium_metric3	cookie auxiliar pentru GA	1 an

Cât timp sunt stocate datele?

Stocăm datele referitoare la corespondența și jurnalele site-ului web timp de cel mult 30 de zile de la termenul limită pentru prelucrarea datelor.

Stocăm informații despre vizualizările paginilor web și alte utilizări ale site-ului timp de cel mult 30 de zile, apoi anonimizăm datele.

Cum să depuneți o reclamație?

În cazul în care considerați că vă sunt încălcate interesele legale în calitate de subiect al datelor cu caracter personal, ne puteți contacta la privacy@allsoftglobal.com

Modificări ale acestei Politici de Confidențialitate

Politicile și procedurile noastre sunt în continuă revizuire. Putem, din când în când, să actualizăm această Politică de Confidențialitate. Orice astfel de modificări vor fi postate pe această pagină.