

Bu web sitesi NILTASOFT LIMITED, Adres: Kosta Charaki 11, 3. kat, Daire / Ofis N302, 3041, Limasol, Kıbrıs tarafından yönetilmektedir. Kayıt numarası: HE190472; KDV-ID: CY-10190472H ve SOFTLINE YAZILIM HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ, Adres: Omega İş Merkezi No: 7/1 / AD: 2 34742 Kozyatağı, İstanbul, KDV-ID: 772060206. Aşağıda, Web Sitelerimizde kişisel veri işlemenin yasal yönleri hakkında bilgi veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası Mart 2021'de güncellenmiştir.

Bu politikada aşağıdaki terimleri kullanıyoruz:

1. Softline veya "biz", "bizim" NILTASOFT LIMITED ve SOFTLINE YAZILIM HİZMETLERİ TİC.LTD. ŞTİ. anlamına gelir.
2. Web sitesi mevcut <https://support.ecommerce.softline.com/> web sitesi anlamına gelir
3. Yazılım, İş Ortağının lisansları sağlaması amaçlanan yazılım anlamına gelir
4. "Kullanıcı", "Ziyaretçi" veya "Siz" bilgileri incelemek, Softline'a geri bildirim sağlamak, teknik destek veya iş birliği için istek göndermek veya başka bir şekilde bir hizmeti kullanmak için Web Sitesini ziyaret eden kişi anlamına gelir.
5. Ortak, Yazılımını dağıtmak için Softline ile Sözleşmeye giren yazılımın fikri mülkiyet sahiplerinden biri anlamına gelir. İş Ortağının da Ziyaretçilerle ilgili bu politikanın koşullarına tabi olabileceği unutulmamalıdır.

Bu belgede aksi belirtilmedikçe veya bağlam aksini gerektirmedikçe, kelimelerin tanımları GDPR'ye uygun olacaktır.

Kullanıcılar için GDPR

Temelde, Yazılımın son kullanıcılara erişim haklarını sağlamak için çeşitli Ortaklarla işbirliği yapan bir toplayıcıyız.

Kişisel verilerinizle ilgili olarak (GDPR bağlamında) Bir veri denetleyicisi olarak hareket ediyoruz. Ortaklarımızla aramızdaki özel ilişki, Softline ile Ortak arasında imzalanan Sözleşmede sağlanabilir.

Herhangi bir İş Ortağı ile aramızda standart olmayan şartlar içeren bir sözleşme akdedilirse, bu politikaya belirli şartlar ve koşullar eklenebilir. Bu tür eklerde, bu Ortak ile kişisel veri işleme ile ilgili özel durumlara dikkat çekeceğiz ve belirli bir durumda kişisel veri işleme koşullarını açıklayacağız.

GDPR gereği, İşlemcilerimizle kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak bu verilerin işlenmesi için zorunlu koşulları içeren yazılı bir anlaşma yaptık ve bu işlemcilerin her birinin GDPR'ye karşılık geleceğini garanti edebiliriz. Ayrıca, bu tür anlaşmalar, işleyicilerin periyodik kontrolüne ilişkin koşulları ve bunlara sözleşmeye dayalı yaptırımların uygulanma olasılığını içerir.

Hangi kişisel verileri işliyoruz?

Denetleyici olarak, sizinle ilgili aşağıdaki bilgileri işliyoruz:

- Size talep edilen hizmetleri sağlayacak bir bireyi veya tüzel kişiliğin yetkili temsilcisini belirlemek, işvereniniz adına bizimle iletişime geçerseniz ve bize bir mesaj gönderirseniz, ihtiyaçlarınızı karşılamak veya sözleşme ilişkisinden önce sorularınızı yanıtlamak için:
- Web sitesindeki özel form aracılığıyla: ad, soyadı, e-posta, telefon numarası, sipariş numarası, eklediğiniz dosyalar (örneğin, bir hata mesajı gösteren fotoğraf veya ekran görüntüsü);
- e-posta veya telefon yoluyla: iletilen kişisel verilerin tam listesi kişisel olarak sizin tarafınızdan belirlenecektir. Bunlar şunlar olabilir: e-posta adresi, telefon numarası, ödeme bilgileri, iş unvanı, ilgi alanları ve çalıştığınız şirket hakkında belirli bilgiler (şirket adı ve adresi) ile aranızda var olan ilişki türü hakkında bilgiler temsil ve sen.

Hedef kitemizi, tercihlerini daha iyi anlamak ve hizmetimizi geliştirmek için –

IP adresi, web sitemize yapılan ziyaretlerle ilgili istatistikler:

Pazarlama iletişimi için ve Web Sitesindeki özel formda bize sağladığınız onayınız üzerine e-posta yoluyla size pazarlama bilgileri ve reklam sağlamak için:

- Ad, soyadı, e-posta.

Kişisel verileri kaldırmak / iyileştirmek / bunlara erişim sağlamak için kiminle iletişime geçmelisiniz?

Softline ile privacy@allsoftglobal.com adresinden iletişime geçmelisiniz.

Verileri işlemenin yasal dayanağı nedir?

Ziyaretçilerin kişisel verilerini Sözleşmeye, Ziyaretçilerin her bir kişisel veri kategorisine ilişkin rızasına ve Web Sitemizde iyileştirme yapma ihtiyacıyla bağlantılı meşru menfaat temelinde işliyoruz (paragraf 1 (a, b, f) Madde 6).

Sözleşme kapsamında, hizmetlerin sağlanması için doğrudan gerekli olan kişisel verileri işliyoruz.

Meşru menfaat temelinde topladığımız veriler, Web Sitesini kullanmanızla ilgilidir. Bu veriler şunları içerir: sayfa görüntülemelerinin sayısı, sitedeki bilgi parçalarına ilgi, diğer istatistiksel bilgiler, sunucu günlükleri.

İzininize bağlı olarak, Web Sitesini kullanmak için gerekli olmayan ancak size herhangi bir ek veya ilgili bilgi sağlamak için gerekli olan kişisel verileri işliyoruz. Bunu yapmak için, tarayıcınızın önceden seçilmiş ayarlarına uygun olarak çerezler kullanırız ve ayrıca sizinle telefon, e-posta, mesajlaşma, sohbet ve diğer benzer hizmetlerle etkileşimde bulunuruz.

Veriler üçüncü şahıslarla paylaşılacak mı?

Bu Politikada listelenen analitik hizmetlerini kullanıyoruz.

Kişisel verilerin işlenmesine dahil olan üçüncü şahıslar Analytics

kullanıyoruz:

1. Mesajlaşma etkinliği hakkında istatistikler sağlamak. Veri işlemenin temeli Sözleşmedir (GDPR Madde 1 (b) Madde 6).
2. Sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmek için Ziyaretçinin web sitesindeki hareketini izlemek. Veri işlemenin temeli Sözleşmedir (GDPR Madde 1 (b) Madde 6).
3. Reklam kampanyalarını izlemek için. Veri işlemenin temeli meşru menfaattir (GDPR Madde 1 (f) Madde 6).

Mesajlaşma verimliliğini artırmak ve sağlanan hizmetlerin kalitesini iyileştirmek amacıyla Analytics toplamak için aşağıdaki hizmetleri kullanabiliriz:

Google Analytics

GA Audiences

Floodlight

Omniure (Adobe Analytics)

Yahoo Analytics

Yandex.Metrics

Top mail

GA Audiences

Visual iq

Telefon için IP Telecom Bulgaria'nın hizmetlerini kullanıyoruz.

Kullanıcı verilerini, yedeklerini ve günlüklerini depolamak amacıyla Servers.com B.V. ve SoftLine Trade JSC hizmetlerini kullanıyoruz. Veri işlemenin temeli, GDPR 1 (a) Madde 6 paragrafına uygun Sözleşmedir.

Kullanıcılar için SSS

Gizlilik ilkelerine uygunluk hakkında daha fazla bilgi Soruların cevaplarında veriyoruz.

Kullanıcı verilerini nasıl kullanıyoruz?

Bilgileri GDPR 6. Maddesinde belirtilen işleme gerekçelerine dayalı olarak gizlilik ilkelerine uygun olarak kullanırız. Toplanan hiçbir veri satışa tabi değildir ve tarafımızca hiçbir şekilde yayınlanmamaktadır.

GDPR ile uyumluluğu nasıl teyit edebilirsiniz?

Öncelikle kişisel verilerin yasal, adil ve şeffaf bir şekilde işlenmesi yoluyla bu ve diğer kişisel veri işleme ilkelerini bu politikada, sözleşme şartlarında ve size sağlanan hizmet kontrol seçeneklerinde bulabilirsiniz.

Verileri tamamen silmek mümkün müdür?

Veriler, bu web sitesinin kullanılmasından sonraki 60 gün içinde silinecektir.

Silme işlemini gerçekleştirirken, Anonimleştirme Teknikleri WP29 hakkındaki 05/2014 Görüşünü dikkate alarak Kullanıcıların ve Kişilerinin kişisel verilerini anonimleştireceğiz.

Veri konularını korumak ve riski azaltmak için tasarlanmış teknik ve organizasyonel önlemleri nasıl uyguluyorsunuz?

Gerekli önlemlerin seçilmesinin ardından, gerekli koruma önlemlerini uygulayabilen barındırma sağlayıcıları ile sözleşmeler yaptık, ayrıca GDPR gerekliliklerine uygun yerel dokümantasyon ve organize iş süreçleri geliştirdik.

Bazı işlemcilerin hizmetlerini kullanmayı bırakabilir misiniz?

Hizmetimiz belirli işlemciler için yapılandırılmıştır. Kullanıcının tercihlerine bağlı olarak farklı işlemcileri kullanmak teknik olarak imkansızdır veya bu tür bir işlevselliği uygulama maliyeti ile ekonomik olarak uyumsuzdur. İşlemcilere bağımlılık göz önüne alındığında, seçimlerini dikkatli bir şekilde değerlendirdik ve onlarla olan ilişkimizin 4.Madde 28'de belirtildiği gibi GDPR gerekliliklerine uygun olduğundan emin olduk.

Kullanıcılar için GDPR

Ziyaretçilerin Kişisel Bilgilerini işlenen ayrı bir kişisel veri kategorisine ayırdık. Bununla birlikte, Ortaklar, Web Sitesinin herhangi bir ziyaretçisiyle birlikte bu kategoriye dahil edilebilir.

Verileri kim topluyor?

Softline, GDPR Madde 4 (7) 'de tanımlandığı üzere Ziyaretçi için Veri Denetleyicisidir ve verileri toplar.

Hangi veriler toplanıyor?

Softline, web sitesini ziyaret edenler hakkındaki bilgileri toplayabilir, kaydedebilir ve analiz edebilir.

Ek olarak, Softline, Ziyaretçinin web sitemizin formları aracılığıyla gönüllü olarak sağladığı kişisel verileri (alanları doldurarak veya / ve dosyaları ekleyerek) veya e-posta veya telefon yoluyla, örneğin iletişim kurmak için doğrudan temas yoluyla toplayabilir ve işleyebilir bize.

Bilgiler nasıl kullanılacak?

Tüm Softline Ziyaretçi verileri kesinlikle gizli tutulur. Bu tür verileri, satış ve pazarlama dahil hizmetlerimizi sunmamıza veya iyileştirmemize yardımcı olabilecek belirli hizmet sağlayıcılara veri sağlamak dışında herhangi bir amaçla başka şirketlere satmayız, aktarmayız. Bu durumda, herhangi bir işleme GDPR gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Çerez politikası

Bu bölüm, web mülklerinizi ziyaret ettiğinizde veya sitelerini güçlendirmek için platformumuzu kullanan bir tükercin vitrini ziyaret ettiğinizde, Web Sitesinin cihazınıza yerleştirebileceği çerez türlerini ve diğer izleme teknolojilerini açıklamak içindir.

Çerez nedir?

Çerez, belirli web sitelerini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya cihazınıza indirilen az miktarda bilgidir. Web sitesinde kesinlikle gerekli, istatistikler ve sınıflandırılmamış çerezler dahil olmak üzere bir dizi farklı çerez kullanıyoruz. Çerezler, web sitesinin eylemlerinizi ve tercihlerinizi hatırlamasına izin vererek tarama deneyiminizi daha iyi hale getirir. Bu, siteye her döndüğünüzde veya bir sayfadan diğerine göz attığınızda bu bilgileri yeniden girmeniz gerekmediği anlamına gelir. Çerezler ayrıca, insanların web sitesini nasıl kullandıkları hakkında bilgi sağlar, örneğin ilk kez ziyaret edip etmediklerini veya sık ziyaret edip etmediklerini.

Hangi çerezleri kullanıyoruz ve neden?

Web sitesinde farklı türde çerezler kullanıyoruz. Bu çerezler farklı amaçlara hizmet eder.

- Çerezler, amaçlarına göre genellikle aşağıdaki kategorilerden birine atanabilir:
- "Gerekli Çerezler", yani Web Sitemizde rezervasyonunuz için kesinlikle gerekli olan çerezlerdir; Analitik", yani bu çerezler bu siteyi ziyaretçi gereksinimlerine göre özelleştirmeye izin verir; Ziyaretlerin sayısını, görüntülenen sayfaların sayısını, Ziyaretçilerin sitede ne yaptıklarını ve siteye ne sıklıkta geri döndüklerini ölçüyoruz.

Çerezler bilgisayarında veya mobil cihazında ne kadar kalacak?

Bir çerezin bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalacağı süre, "kalıcı" veya "oturum" çerezi olmasına bağlıdır. Oturum çerezleri, siz göz atmayı durdurana kadar ve kalıcı çerezler süresi dolana veya silinene kadar kalır. Kullandığımız çerezlerin çoğu kalıcıdır ve cihazınıza indirildikleri tarihten itibaren 30 dakika ile iki yıl arasında geçerliliğini yitirecektir. Çerezleri süreleri dolmadan kaldırmaya ilişkin daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.

Çerez kullanımınızla ilgili kısıtlamalar nelerdir?

Web tarayıcısı sahiplerinin GDPR'nin gerekliliklerine uymasını bekliyoruz ve size katılma ilkesini kullanarak tanımlama bilgilerini yönetme fırsatı veriyoruz. Tarayıcınızın mevcut ayarlarına uygun olarak, herhangi bir çerez dosyasının kullanımına izin veriliyorsa, bu ayarları çerez kullanımını sınırlandırmak için kullanabilirsiniz.

Çerezler nasıl kontrol edilir?

Çerezleri çeşitli şekillerde kontrol edebilir ve yönetebilirsiniz. Lütfen çerezleri kaldırmanın veya engellemenin kullanıcı deneyiminizi olumsuz etkileyebileceğini ve web sitemizin bazı bölümlerine artık tam olarak erişilemeyebileceğini unutmayın.

Çoğu tarayıcı tanımlama bilgilerini otomatik olarak kabul eder, ancak genellikle tarayıcınızın "Araçlar" veya "Tercihler" menüsünde bulunan tarayıcı kontrolleriniz aracılığıyla tanımlama bilgilerini kabul edip etmeyeceğinizi seçebilirsiniz.

- Ayrıca, çerezleri etkinleştirmek, devre dışı bırakmak veya silmek için Web Sitesinde gezinmek için kullandığınız tarayıcınızın / Cihazınızın ayarlarını yapılandırabilirsiniz. Tarayıcınızı nasıl yapılandıracağınıza ilişkin ayrıntılı talimatlar, tarayıcının geliştiricileri tarafından yayınlanmıştır ve burada bulunabilir:
- [Internet Explorer](#);
- [Edge](#);
- [Chrome](#); [iOS için Chrome](#) ; [Android için Chrome](#) ;
- [Firefox](#); [iOS için Firefox](#); [Android için Firefox](#) ;
- [macOS için Safari](#); [iOS için Safari](#);

Tarayıcı ayarlarınızı nasıl değiştireceğiniz veya çerezleri nasıl engelleyeceğiniz, yöneteceğiniz veya filtreleyeceğiniz hakkında daha fazla bilgi için tarayıcınızın yardım dosyasında veya www.allaboutcookies.org gibi siteler aracılığıyla bulunabilir.

Google Analitik

Web sitemiz Google Analytics kullanıyor. Google Analytics, Web Sitesinin kullanıcıların siteyi nasıl kullandığını analiz etmesine yardımcı olmak için çerezler kullanır. Bu Web Sitesini kullanımınızla ilgili olarak çerezler tarafından oluşturulan bilgiler genellikle bir Google sunucusuna iletilecek ve burada saklanacaktır. Bu çerezler, kullanıcılarımızın önceki sayfalarda neler yaptıklarını ve web sitesiyle nasıl etkileşimde bulduklarını "hatırlar". Google Analytics hakkında daha fazla bilgi için Google'ın bilgi sayfasını ziyaret edin.

Tarayıcınızda ilgili ayarı seçerek bir profil oluşturmak için gerekli olan çerezlerin saklanmasını engelleyebilirsiniz.

Kullandığınız tarayıcıya bağlı olarak, izlemeyi engelleyecek bir tarayıcı eklentisi kurabilirsiniz.

Aşağıdaki tablo listeleri, web sitemizde kullanılan çerezleri göstermektedir:

Kategori: Gerekli olan

Gerekli çerezler, sayfada gezinme ve web sitesinin güvenli alanlarına erişim gibi temel işlevleri etkinleştirerek bir web sitesini kullanılabilir hale getirmeye yardımcı olur. Web sitesi bu çerezler olmadan düzgün çalışmaz.

Çerez adı	Açıklama	Süre
PHPSESSID	oturum tanımlayıcı	3 ay
guest_id	alışveriş sepetindeki müşterinin benzersiz tanımlayıcısı	3 ay

Kategori: Analitik

Bu çerezler, web sitemizin nasıl kullanıldığını, pazarlama kampanyalarımızın ne kadar etkili olduğunu anlamamıza veya web sitenizi sizin için özelleştirmemize yardımcı olmak için bilgi toplar.

Çerez adı	Açıklama	Süre
additional_parameters	URL'deki parametrelerin depolandığı ve satıcı istatistikleri ve / veya lisansın doğru şekilde yürütülmesi için gerekli olan çerez parametresi	45 gün

formData_order_type_customer__phone_	Parametresi, müşterinin telefon numarası, tüzel kişi	1 yıl
formData_order_type_customer__surname_	Parametre, müşterinin adı- tüzel kişiliğin bireyi veya temsilcisi	1 yıl
formData_order_type_customer__type_	Müşteriyi tüzel kişilik veya birey olarak belirleyen parametre	1 yıl
formData_order_type_paymentSystemId_	Parametre, ödeme sistemi türü	1 yıl
formData_vatNumberPrefix	Parametre, vergi numarası (tüzel kişi tanımlayıcı)	1 yıl
formData_vatNumberValue	Parametre, vergi tutarı (tüzel kişiler için)	1 yıl
formData_order_type_company__juridicalAddress_	Parametresi, tüzel kişiliğin yasal adresi	1 yıl
formData_order_type_customer__email_	Parametre, müşteri e-postası	1 yıl
formData_order_type_company__name_	Parametre, şirket adı	1 yıl
formData_order_type_additionInfo_	Parametresi, kullanıcının kararına göre paylaşılan ek bilgiler	1 yıl
last_order	Sipariş tanımlayıcısı, burada 'önceki ödenmemiş siparişin kimliği, bir sonraki ziyarette ödemeyi teklif etmek için saklanır	3 ay
tracking_ga_mp_accounts	GA hesap kimliği	1 yıl
tracking_universal_analytics_premium_metric3	GA için yardımcı çerez	1 yıl

Veriler ne kadar süreyle saklanır?

Yazışma ve Web sitesi günlükleriyle ilişkili verileri, veri işleme gerekçelerinin sona ermesinden sonra 30 günden fazla olmamak üzere saklıyoruz.

Web sayfası görüntülemeleri ve sitenin diğer kullanımları hakkındaki bilgileri 30 günden fazla olmamak üzere saklarız ve ardından verileri anonimleştiririz.

Nasıl şikâyette bulunulur?

Kişisel veri konusu olarak hukuki menfaatlerinizin ihlal edildiğini düşünüyorsanız, bizimle privacy@allsoftglobal.com adresinden iletişime geçebilirsiniz.

Bu Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Politikalarımız ve prosedürlerimiz sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Zaman zaman bu Gizlilik politikasını güncelleyebiliriz. Bu tür değişiklikler bu sayfada yayınlanacaktır.